

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ИП СЕРОГЛАЗОВА Ю.В. С КЛИЕНТАМИ

1. Введение

ИП Сероглазова Ю.В. использует личные данные физических лиц, чтобы выполнять свое обязательство по предоставлению гостям услуги на временное проживание («Цель»). Частью этого обязательства является то, что мы защищаем конфиденциальность личных данных, хранящихся у нас.

ИП Сероглазова Ю.В. в соответствии с действующим законодательством при ведении финансово- хозяйственной деятельности осуществляет сбор, использование и раскрытие личной информации физических лиц (гостей) в соответствии с этими Общими правилами защиты конфиденциальной информации (данными «Правилами»).

2. Сфера применения данных Правил

Данные Правила распространяются на личные данные гостей и других лиц, с которыми ведется бизнес или с посещающими гостями, а также на любые формы использования этих личных данных: устные, электронные или письменные.

Правила предназначены для описания самого широкого диапазона наших действий по обработке ваших личных данных по всему миру, в некоторых административно-территориальных районах эта деятельность может быть ограничена местными законами. Например, законы конкретной страны могут ограничивать типы личных данных, которые мы собираем, а также варианты использования этих данных. В этих случаях мы согласуем наши внутренние правила и действия с требованиями местных законов.

3. Типы собираемых личных данных

Термин «**личные данные**» в данных Правилах относится к информации, которая позволяет идентифицировать физическое лицо как личность. Личные данные, которые собираются (могут варьироваться в зависимости от местных законов), включают:

- имя, пол, личную и рабочую контактную информацию, должность, дату и место рождения, национальность, данные паспорта и визы;
- информацию о проживании, включая отели, в которых ранее останавливался гость, даты прибытия и отъезда, товары и услуги, приобретенные в отеле, специальные запросы, сведения о предпочтениях в сфере услуг (включая типы номеров и виды отдыха), использованные номера телефонов, а также полученные телефонные и факсимильные сообщения;
- информацию о кредитной карте гостя, а также учетной записи и регистрационных данных по программам для часто путешествующих гостей, а также любым программам для часто летающих пассажиров и партнерским программам для путешественников;
- любую информацию, необходимую для осуществления специальных запросов (например, о состоянии здоровья, которое подразумевает определенные условия проживания или приобретение услуг);
- информацию, обратную связь или контент, предоставленные вами в отношении маркетинговых предпочтений гостя, в опросах, розыгрышах лотереи, конкурсах или рекламных предложениях на веб-сайтах или в приложениях, а также информацию подобного рода о третьих лицах;
- информацию, собранную во время проживания или посредством систем видеонаблюдения, Интернет-систем (в том числе беспроводных сетей, которые собирают данные о компьютере гостя, смарт- или мобильном устройстве, или местонахождении);

- контактные данные и другую соответствующую информацию о сотрудниках корпоративных клиентов и поставщиках услуг, а также о других лицах, с которыми сотрудничает ИП Сероглазова Ю.В. (туристические агентства);
- в отдельных случаях информацию о состоянии кредитного счета клиентов.

Большая часть информации, которую мы используем — это данные, которые гости или действующее от их имени лицо заведомо представили нам. Однако, в некоторых случаях использование личных данных гостей, полученные в результате сопоставления ранее предоставленной ими информации, а также в результате взаимодействия с ними или на основе личной информации о гостях, полученной от третьей стороны. Данные Правила относятся также к вашей личной информации, которую мы получаем от третьего лица, если это специально не оговорено правилами защиты конфиденциальной информации такого третьего лица.

Согласно законам о конфиденциальности в некоторых странах, в определенных случаях предоставленные вами личные данные могут рассматриваться как **«Чувствительные личные данные»**. Эти законы определяют «Чувствительные личные данные» как личные данные, с помощью которых мы можем узнать или сделать заключение о расовой принадлежности, этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях или другого рода убеждениях аналогичного характера, членстве в профсоюзе, физическом или психическом здоровье или состоянии, медицинском лечении, генетических данных, сексуальной жизни, юридических данных (в том числе, информации в отношении совершения или предполагаемого совершения уголовного преступления). В некоторых очень редких случаях финансовая документация может являться частью чувствительных личных данных о вашем местонахождении. Мы обрабатываем «Чувствительные личные данные» только в юрисдикции, если и при условии, что это разрешено или требуется действующим законодательством.

4. Использование личных данных

В соответствии с применимым законодательством, ИП Сероглазова Ю.В. можем собирать, использовать и обнародовать соответствующие части личных данных гостей для того, чтобы:

- предоставлять и взимать плату за проживание в отеле, а также за другие товары и услуги;
- обеспечивать более персонализированное обслуживание, в том числе предоставлять информацию и услуги третьих лиц (например, дополнительные услуги гостям в отелях, посещение местных достопримечательностей и возможность трансфера);
- отвечать на запросы о предоставлении информации и услуг, включая услуги третьего лица (например, ресторанов или транспортных компаний);
- осуществлять контрактные обязательства по отношению к гостям, каждому, кто вовлечен в процесс организации отдыха гостей (например, туристические агентства, организаторы групповых туров и тп.), а также к поставщикам услуг (например, компании кредитных карт, авиакомпании и другие программы лояльности);
- проводить исследования рынка, опросы для определения уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания и с целью обеспечения качества, осуществлять адресный маркетинг и организовывать рекламные кампании;
- обеспечивать безопасность и охрану персонала, гостей и других посетителей;
- вести общую документацию;
- обеспечивать соответствие требованиям законов и правил;

- тестировать и оценивать новые продукты и услуги.

5. Согласие на обработку личных данных

Соглашаясь с данными Правилами, гости дают свое согласие на передачу и обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

6. Законодательные требования

ИП Сероглазова Ю.В. оставляет за собой право обнародовать любые ваши личные данные по требованию суда, закона или государственного органа; сохранять собранную информацию и использовать ее для ведения бухгалтерского учета и выполнения налоговых операций.

ИП Сероглазова Ю.В. _____