

Индивидуальный Предприниматель Сероглазова Юлия Владимировна, действующая на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующей на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги по временному проживанию и обслуживанию в эллинге Вёсла расположенном по адресу: г. Феодосия, ул. Черноморская набережная 42, эллинг №18, потребителей и клиентов/лиц, указанных Заказчиком в заявке на бронирование, а Заказчик оплачивает эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются Исполнителем согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 г., «Правилами проживания в эллинге Вёсла, иные дополнительные услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Настоящий Договор определяет взаимоотношения между Сторонами, их права и обязанности, ответственность, перечень и объем услуг, условия и порядок расчетов.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 2.1. Услуги предоставляются Исполнителем при условии их бронирования и полной оплаты Заказчиком на основании письменных заявок на бронирование.
- 2.2. Сроки и стоимость предоставления услуг официально подтверждаются Исполнителем путем выставления счета на оплату не позднее 12 часов после получения заявки на бронирование от Заказчика.
- 2.3. Заявка на бронирование может быть аннулирована Заказчиком в письменной форме в адрес Исполнителя, по электронной почте или факсом.
- 2.4. Заказчик имеет право аннулировать свою заявку на бронирование без применения штрафных санкций в срок за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда клиентов. В случае аннуляции Заказчиком заявки на бронирование менее чем в указанные сроки, Исполнитель вправе удержать с Заказчика стоимость гостиничных услуг по заявке за одни сутки. В остальных случаях Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную ранее сумму за услуги, с учетом уплаченных налогов.
- 2.5. В случае выезда клиента раньше даты, указанной в заявке на бронирование, расчеты между Сторонами проводятся, исходя из фактической стоимости предоставленного обслуживания.
- 2.6. Предоставление гостиничных услуг клиентам Заказчика возможно лишь при наличии у них паспорта, свидетельства о рождении либо документа, удостоверяющего личность, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ.
- 2.7. При использовании Исполнителем персональных данных клиентов, Заказчик дает согласие на обработку всех персональных данных в целях исполнения данного договора. Заказчик принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить круглосуточное размещение и обслуживание клиентов Заказчика в полном объеме и в установленные сроки, в соответствии с заявкой на бронирование.
- 3.1.2. Предоставлять клиентам дополнительные услуги (не предусмотренные в заявке на бронирование) с их оплатой клиентами самостоятельно, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.
- 3.1.3. В случае отсутствия заказанных номеров, обеспечить размещение клиентов в номерах, категорией не ниже заказанной, без дополнительной оплаты.
- 3.1.4. Сохранять коммерческую тайну и не разглашать конфиденциальную информацию об условиях настоящего Договора.
- 3.1.5. Не менее чем за 30 календарных дней письменно информировать Заказчика обо всех изменениях цен на оказываемые услуги, условия приема и обслуживания.
- 3.1.6. Предоставить Заказчику исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, в письменной форме.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Своевременно подавать заявки на бронирование гостиничных услуг и реализовывать услуги самостоятельно путём заключения договоров с клиентами.
- 3.2.2. Сохранять коммерческую тайну и не разглашать конфиденциальную информацию об условиях настоящего Договора.
- 3.2.3. Соблюдать условия и сроки финансовых расчетов, оговоренных в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.2.4. Предоставлять клиентам полную и объективную информацию о правилах проживания в бутик-отеле, внутреннего распорядка, условиях проживания и обслуживания.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации, по ценам согласно прейскуранту
- 4.2. Плата за гостиничные услуги считается в соответствии с единым расчетным часом 12:00 текущих суток.
- 4.3. В случае отсутствия денежных средств на счете Исполнителя за 3 (трех) календарных дней до начала обслуживания клиентов, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении заказанных услуг без возмещения какого-либо ущерба.
- 4.4. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, если это вызвано изменением ставок налогов и сборов согласно действующему законодательству РФ, уведомив Заказчика письменно за 30 календарных дней, с оформлением дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 4.5. В случае увеличения стоимости услуг, стоимость заказанных и своевременно оплаченных услуг изменению и увеличению не подлежит.
- 4.6. Заказчиком взимается предоплата в размере 30% от общей стоимости услуг, но не менее чем за одни сутки
- 4.7. Исполнитель не возвращает Заказчику излишне уплаченную сумму при досрочном выезде клиентов из гостиницы.
- 4.8. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, осуществляются за счет плательщика.
- 4.9. Датой оплаты стоимости услуг в порядке безналичного расчета считается дата поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 4.10. Документом, подтверждающим факт оказания услуг в наличной форме, является чек.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. В случае нарушения Сторонами условий настоящего Договора, они несут ответственность за причиненный другой Стороне материальный ущерб.
- 5.2. В случае не предоставления услуг клиентам по вине Исполнителя, им производится равноценная замена гостиничных услуг, а при невозможности – возврат Заказчику стоимости не предоставленных услуг.
- 5.3. Ответственность Исполнителя перед клиентами за качество предоставляемых услуг регулируется Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».
- 5.4. В случае реализации Заказчиком услуг без подтверждения (выставления счета на оплату), Исполнитель вправе не производит прием и обслуживание клиентов и не несет ответственность перед ними.
- 5.5. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Заказчиком выставленных счетов снимает с Исполнителя всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору. При этом действия банков или иных организаций, не позволивших Заказчику исполнить требования настоящего пункта, не освобождают его от ответственности.
- 5.6. В случае отсутствия у клиентов всех необходимых документов на размещение в гостинице, Исполнитель не несет ответственность за отказ в предоставлении услуг.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникший по вине транспортных организаций, и иных предприятий, участвующих в обслуживании клиентов, сохранность багажа, ценностей и документов вне зоны ответственности Исполнителя.
- 5.8. Ущерб, нанесенный клиентами гостинице, возмещается Заказчиком самостоятельно в сумме, которая покрывает фактический ущерб, на основании двустороннего акта, составленного в установленном порядке.
- 5.9. Все споры и разногласия с клиентами по поводу правил и условий предоставления услуг, решаются с обязательным участием представителей Заказчика.
- 5.10. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению путем переговоров – в судебном порядке.
- 5.11. Отношения, возникающие при выполнении условий настоящего Договора и неурегулированные в нем, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ФОРС - МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 6.2. Сторона, которая попала под действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана на протяжении 3 (трех) суток информировать об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждаются уполномоченным на то государственным органом.
- 6.3. На время действия обстоятельств непреодолимой силы, для Стороны, которая попала под действие таких обстоятельств, течение срока выполнения обязательств по этому Договору приостанавливается, Стороны освобождаются от ответственности, предусмотренной разделом 5 настоящего Договора.
- 6.4. После прекращения действий обстоятельств непреодолимой силы, течение срока выполнения обязательств восстанавливается. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится больше 30 дней подряд, Стороны имеют право прекратить действие настоящего Договора.

7. СРОК И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1 Настоящий Договор считается заключенным со дня подписания его Сторонами и действует до окончания срока проживания.
- 7.2 Все Приложения, дополнения, изменения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме, подписаны Сторонами, скреплены печатями и вступают в силу со дня их подписания.
- 7.3 Расторжение настоящего Договора или прекращение срока его действия не освобождает Стороны от завершения взаиморасчетов по обязательствам, исполнявшимся в период действия настоящего Договора.
- 7.4 Сообщение Стороны о досрочном расторжении настоящего Договора должно быть направлено в письменной форме другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.
- 7.5 Стороны дают друг другу согласие на обработку всех их персональных данных, полученных ими в процессе реализации условий настоящего Договора, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152.

7.6 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

Индивидуальный предприниматель

Сероглазова Юлия Владимировна

Юридический адрес: 298112, Республика Крым, г. Феодосия,

ул. Суворовская, д.34

ОГРНИП 315910200039169

ИНН **9108100315000**

Р /с _____ в

БИК

_____ **Сероглазова Ю.В.**

_____ / _____ /